

Stellenangebot

– Kaufmännische/r Angestellte/r –

in Vollzeit – auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen

Das ist das Unternehmen:

Bestattungen Vitt in Bonn ist ein kleines, inhabergeführtes Familienunternehmen in der 5. Generation.

Wir bieten von der Bestattungsvorsorge über die Trauerfallberatung bis hin zur durchgeführten Bestattung alle Dienstleistungen aus eigener Hand. Neben unseren Bestattungsfahrzeugen verfügen wir über ein Abschiedszimmer, zwei Beratungsräume, eine große Sarg- und Urnenausstellung, eine Kartendruckerei sowie für die Verstorbenenversorgung eingerichtete Hygieneräume, Klimaräume und Sargwerkstatt. Mehr findet sich auf unserer Internetseite www.bestattungen-vitt.de

Was Sie von Ihrer neuen Berufung erwarten können:

- es erwartet Sie ein vielfältiges, spannendes und mit Verantwortung verbundenes Betätigungsfeld
- täglich neue und wechselnde Herausforderungen prägen Ihren Arbeitstag
- Sie haben Kontakt mit vielen unterschiedlichen Menschen, persönlich, telefonisch und schriftlich
- geregelte Arbeitszeiten, pünktliches Gehalt und gerechte Bezahlung von Mehrarbeit
- ein kleines Team und kollegiales Umfeld
- kurze Dienstwege und direkter Austausch untereinander fördern das Einbringen eigener kreativer Ideen

Tätigkeiten, die Sie in Ihrer neuen Berufung ausüben werden:

Sie wirken im „Innendienst“ des Bestattungshauses. Das bedeutet:

- **Sie organisieren, planen, strukturieren und erledigen alle im Bestattungshaus anfallenden Bürotätigkeiten**
Sie führen Telefonate, organisieren Termine, dokumentieren Kundenwünsche, planen Tagesabläufe und stimmen Aufgaben mit Ihren Kollegen ab. Kurz gesagt: die gut organisierte Büroarbeit liegt Ihnen im Blut.
- **Sie empfangen und betreuen Angehörige im Trauerfall**
Sie regeln den Erstkontakt am Telefon, organisieren Beratungstermine und vermitteln unseren Kunden die ersten vorbereitenden Informationen.
- **Sie sind kreativ, stellen her, gestalten und drucken**
Am Computer entwerfen und drucken Sie nach Kundenvorgabe Trauerdrucksachen und Danksagungskarten, fertigen die Beschriftung für Grabkreuze, schneiden Kundenfotos zu und kümmern sich um die Vergrößerung/Entwicklung von Portraits für die Bestattungsfeier. Auch die Gestaltung von Fotobüchern gehört in Ihren kreativen Aufgabenbereich.



- **Sie erledigen wichtige Behördenfahrten und Ämtergänge**
Dabei stehen Sie in Kontakt mit Standesämtern, Friedhofsverwaltungen und Krematorien.

Was unser Team von Ihnen erwartet:

- Mit Menschen können Sie gut umgehen, zeigen Einfühlungsvermögen und sind Sprachgewandt
- Ihre Arbeitsweise ist strukturiert, ordentlich, effizient und ergebnisorientiert
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen sind für Sie selbstverständlich
- Sie sind ein guter Zuhörer und erkennen Kundenwünsche
- Sie bewahren in Stresssituationen einen kühlen und klaren Kopf
- Sie sind ein Teamplayer und Organisationstalent
- den Führerschein Klasse B (früher 3) haben Sie, ebenso wie solide Fahrpraxis
- Als Quereinsteiger bringen Sie die Bereitschaft mit, viel Neues zu erlernen und sich spannenden Herausforderungen zu stellen.

Worüber wir uns besonders freuen würden:

- Kunden- und Serviceorientierte Denkweise
- Organisationstalent und vorausschauendes Planen
- Sicherer im Umgang mit modernen technischen Geräten (Lautsprecher/Mikrofonanlagen, Musikanlagen, iPod, Fotokamera, ggfs. PC etc.)
- Handwerkliches Geschick
- Kreativer und zielorientierter Umgang mit ungewöhnlichen Herausforderungen oder der Lösung von Problemen

Einstellungszeitpunkt und Arbeitszeit:

- Wir suchen ab Juli 2022 und mit der Absicht auf langfristige Zusammenarbeit.
- Die Stelle wird in Vollzeit angeboten (40h/Woche)
- Die Dienstzeiten sind Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

Was Sie JETZT tun sollten:

Wir freuen uns von Ihnen zu hören! Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen am besten per E-Mail an jobs@bestattungen-vitt.de .

Bestattungen Vitt oHG, Rochusstraße 176, 53123 Bonn
Ansprechpartner: Thomas Reitelbach